



*Uruguayos trabajando
para una tierra fértil*



Memoria de Sostenibilidad

2024



Tabla de contenidos



1. Nuestro compromiso	04
1.1 Mensaje del Presidente del Directorio	05
1.2 Mensaje del Gerente General	06
2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil.	07
2.1 ¿Quiénes somos?	08
2.2 Personas	09
2.3 Nuestros valores y política	10
2.4 ¿Dónde estamos?	11
2.5 ¿Qué hacemos?	12
2.6 Capacidad de producción	13
2.7 ¿Qué mercados atendemos?	14
2.8 Evolución del Grupo	15
3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso	19
3.1 Memoria de sostenibilidad	20
3.2 “La historia nos convoca”	21
4. Comenzando el camino	27
4.1 Primeros pasos hacia la estrategia de sostenibilidad	28
4.2 Grupos de interés de ISUSA-Fanaproqui	29
4.3 La memoria y los temas relevantes	32
4.4 Materialidad	33
4.5 Glosario de marcos de reporte	34

Tabla de contenidos



- 5. En sintonía con la tierra 35
 - 5.1 Nuestro valor ambiental 36
 - 5.2 Gestión de recursos naturales 37
 - 5.3 Revalorización de residuos..... 41
 - 5.4 Prevención y gestión de emergencias ambientales 46
- 6. Un vecino más de la comunidad 50
 - 6.1 Nuestro valor social 51
 - 6.2 Desarrollo de los colaboradores 51
 - 6.3 Desarrollo territorial 57
 - 6.4 Puertas abiertas a la comunidad 62
- 7. Bien común gobernanza 64
 - 7.1 El valor de la gobernanza 65
 - 7.2 Toma de decisiones y liderazgo empresarial 65
 - 7.3 Gobierno corporativo: transparencia y diálogo..... 73
- 8. Análisis de contenidos bajo los marcos de reporte78



1. Nuestro compromiso



1. Nuestro compromiso



1.1 Mensaje del Presidente del Directorio

Es un honor dirigirme a ustedes como presidente del Directorio del grupo ISUSA-Fanaproqui para presentar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad. El documento refleja nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y nuestra dedicación a la transparencia en todas nuestras operaciones.

A lo largo de nuestra historia, que se remonta a 1947, hemos demostrado que la perseverancia, la adaptabilidad y la innovación son los pilares que nos han permitido superar los cambios del entorno y mantenernos como un referente en la industria química nacional. En un contexto marcado por la volatilidad económica, la inestabilidad geopolítica y la constante transformación de los modelos de negocio, hemos sabido capitalizar oportunidades y afrontar amenazas con responsabilidad y visión.

Nuestra posición como proveedor clave para el mercado uruguayo reafirma nuestro compromiso con la industria química, el agro y los servicios públicos. Este liderazgo se fundamenta no solo en nuestra capacidad productiva, sino también en la calidad y confiabilidad de nuestras soluciones.

En el ámbito global, el cambio climático y las nuevas tecnologías están transformando la agroindustria, exigiéndonos estar atentos a las demandas del mercado y a las expectativas de nuestras partes interesadas. Nuestro compromiso es claro: operar con un profundo respeto por el medioambiente y la sociedad, integrando el enfoque del triple impacto en todas nuestras decisiones para garantizar un crecimiento sostenible y perdurable en el tiempo.

El documento refleja nuestra contribución al desarrollo sostenible, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Pacto Global de Naciones Unidas¹ y la norma ISO 26000.

Esperamos que la memoria sea un punto de partida para fortalecer nuestro vínculo y seguir construyendo juntos un futuro más sostenible.

Muchas gracias.

1. El grupo ISUSA-Fanaproqui no está adherido al PMNU, pero toma las recomendaciones del marco como buenas prácticas de sostenibilidad.

1. Nuestro compromiso



1.2 Mensaje del Gerente General

Con gran orgullo me dirijo a ustedes como Gerente General de ISUSA para presentar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad.

Este desafío nos ha impulsado a fortalecer el trabajo en equipo, adquirir nuevos conocimientos en la materia y consolidar en un solo documento muchas de las acciones que llevamos adelante. A través de esta publicación, establecemos nuestra línea de base, que servirá como hoja de ruta para definir la estrategia de sostenibilidad de la empresa.

Para nosotros, es fundamental compartir el camino recorrido con la esperanza de que sirva de inspiración y referencia para otros actores que inicien este proceso.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer al equipo que desarrolló este documento y a todos los colaboradores que contribuyeron con su esfuerzo y compromiso a hacerlo posible.

Muchas gracias.



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.1

¿Quiénes somos?

El grupo ISUSA-Fanaproqui es una organización con setenta y siete años de vida en el Uruguay, especializada en la fabricación de productos químicos, de fertilizantes y fitosanitarios. El compromiso de nuestros colaboradores distribuidos en diferentes partes del país nos permite abordar diariamente los desafíos de producción, calidad y del desarrollo sostenible. A partir de esto brindamos productos y asesoramiento técnico al sector agropecuario e industrial ante las necesidades del mercado nacional y regional. Somos la única industria del país dedicada a la producción de ácido sulfúrico y fertilizantes, permitiendo contribuir en procesos fundamentales para el país como la producción de alimentos y la potabilización del agua.

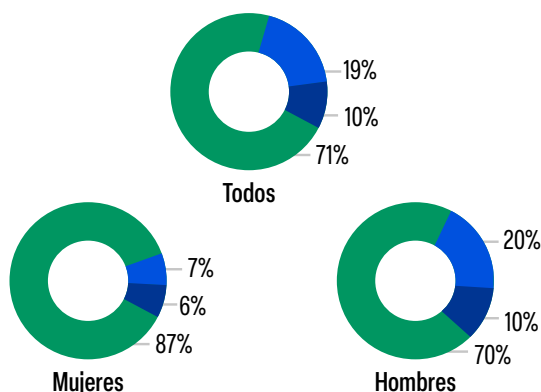
2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil

2.2 Personas



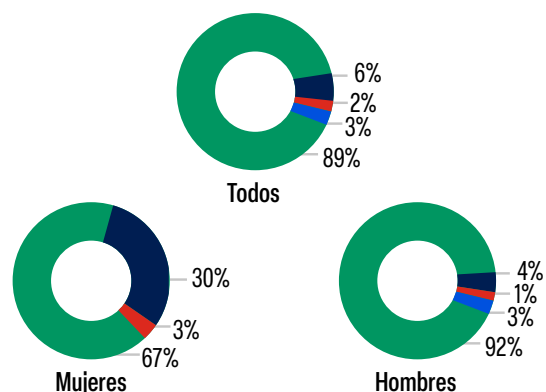
Edades de colaboradores

● Menos de 29 años ● 30 a 49 años ● 50 a 64 años ● Más de 65 años



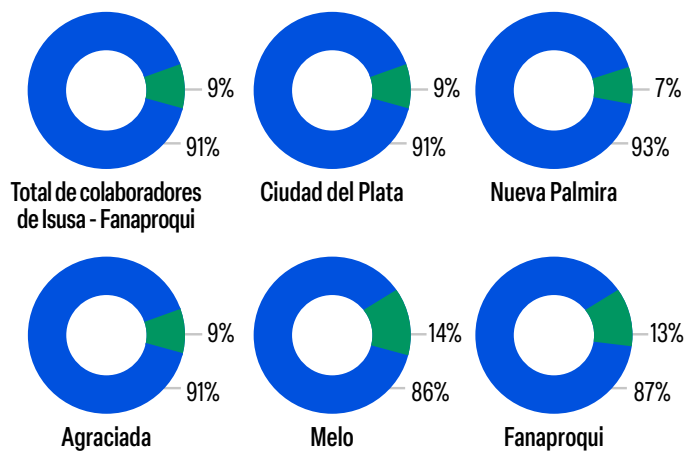
Máximo nivel educativo alcanzado

● Primaria ● Secundaria ● Universitaria ● Posgrados



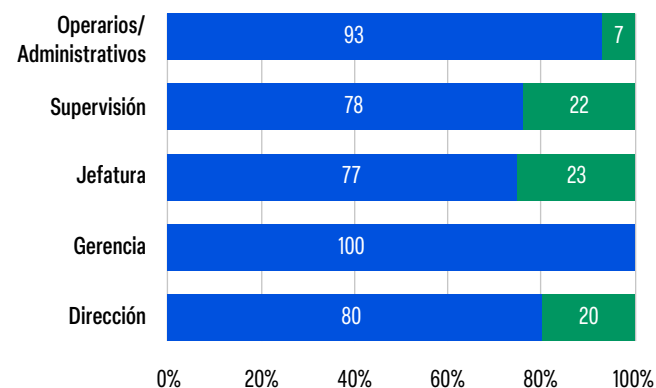
Distribución de colaboradores por género

● Mujeres ● Hombres



Distribución por género y roles en la organización

● Mujeres ● Hombres



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.3

Nuestros valores y política



Trabajo en equipo



Orientación al cliente



Orgullo de pertenecer



Adaptación al cambio y nuevas ideas

Política de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente

En el marco de un sistema de gestión integrado y de mejora continua nos comprometemos a:

- Satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestras partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y otros que la empresa suscriba, brindando nuestra mejor calidad en productos y servicios, a un precio competitivo.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminar peligros y reducir riesgos, promoviendo la capacitación, comunicación, consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- Desarrollar procesos que permitan aplicar tecnologías más limpias, para el más eficiente aprovechamiento de la energía y de las materias primas, reducir la generación de efluentes líquidos, emisiones gaseosas y residuos sólidos, así como también propiciar prácticas de prevención ambiental para el bienestar de la comunidad.

- Asignar los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento del sistema de gestión integrado, siendo el marco de gestión para el logro de estos objetivos las normas ISO 9001, ISO 45001 y los principios guía del Programa Cuidado Responsable del Medio Ambiente.

Política antisoborno

La política del Grupo ISUSA-Fanaproqui, es de cumplir integralmente toda la legislación y reglamentos vigentes aplicables a la organización en cuanto al cumplimiento y prohibición del soborno. El objeto de propósito de la esta política está alineada con el propósito de la organización, que es entregar a nuestros colaboradores, así como a cualquier parte interesada relacionada que corresponda, una guía; y establecer estándares globales para prevenir el soborno, así como constituirse en el marco de referencia para el establecimiento, revisión y logro de los objetivos antisoborno. La organización a través de esta política se compromete a cumplir con los requisitos del sistema de gestión antisoborno y al proceso de mejora continua del mismo (ISO 37001 vigente). Con esta política la organización expresa claramente la prohibición del soborno y la adopción de tolerancia cero al mismo.

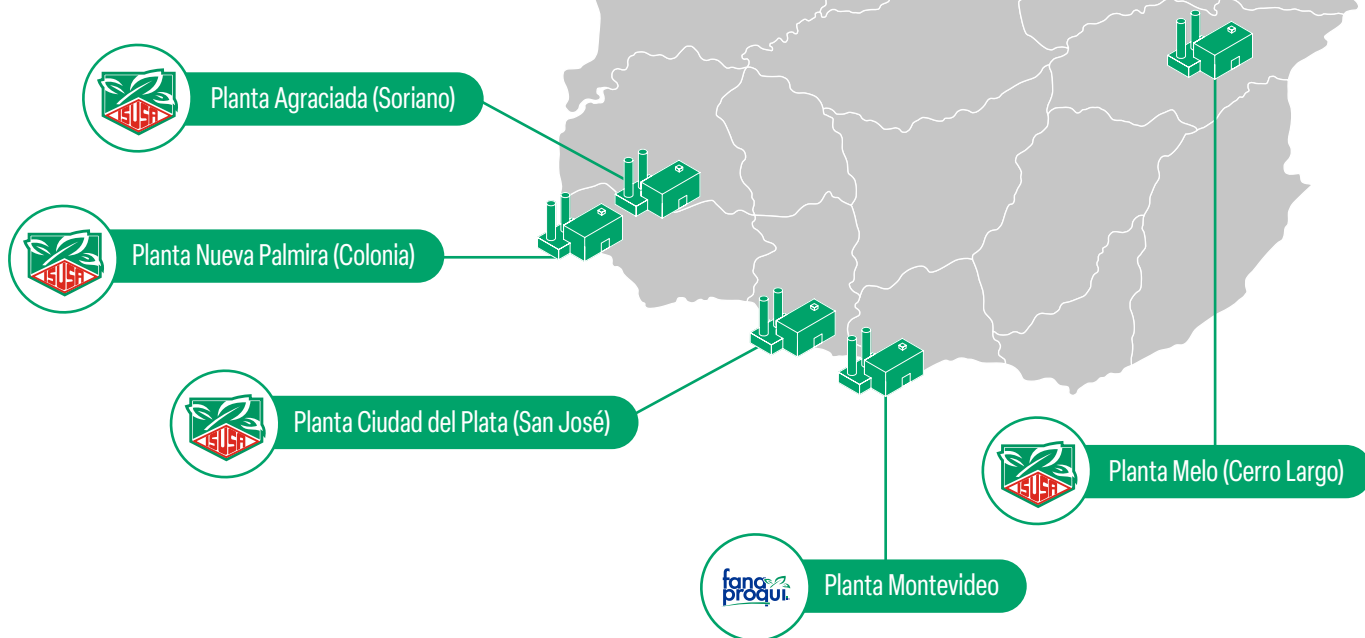
2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.4

¿Dónde estamos?

Actualmente contamos con cinco sucursales, ubicadas estratégicamente en el Uruguay: Ciudad del Plata (San José), Nueva Palmira (Colonia), Agraciada (Soriano), Melo (Cerro Largo) y Montevideo. La ubicación facilita el acceso y vínculo con los productores y clientes.



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.5

¿Qué hacemos?

Diariamente ofrecemos al país y la región productos y servicios, orientados al sector agropecuario y la industria. En el sector agropecuario e industrial brindamos:



4 tipos de productos químicos



30 tipos de fertilizantes + servicios logísticos



19 tipos de bioestimulantes



6 tipos de fungicidas



Asesoramiento técnico especializado



Análisis de laboratorio



Servicio de acopio y acondicionamiento de granos



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.5

¿Qué hacemos?

Servicios agronómicos

Nuestro equipo técnico integrado por ingenieros agrónomos brindan a clientes y proveedores los siguientes servicios:

Capacitación y asesoramiento

Proveen capacitación a agricultores sobre el uso adecuado de los productos, sus características y funcionalidades, asegurando una correcta aplicación y aprovechamiento de los fertilizantes y bioestimulantes.

Ensayos de productos

Participan en ensayos de nuevos productos para evaluar su eficacia y adaptabilidad en diferentes condiciones agrícolas, contribuyendo al desarrollo de soluciones innovadoras para la agricultura sostenible.

Análisis Foliar y de Suelos

Realizan análisis detallados para determinar las deficiencias nutricionales y recomendar soluciones específicas, mejorando la productividad y salud de los cultivos.

2.6

Capacidad de producción

Otro elemento importante que destacan nuestros clientes para la planificación de su trabajo, es la tranquilidad de saber que cuentan con disponibilidad de productos y espacio para acopiar materiales. Actualmente podemos brindarles:



190.000 Ácido Sulfúrico
Toneladas métricas

150.000 Granulación de fertilizantes
Toneladas métricas

5.000 Sulfato de Aluminio Sólido
Toneladas métricas

400.000 Carga de fertilizantes a granel envasado
Toneladas métricas

20.000 Sulfato de Aluminio Líquido
Toneladas métricas

30.000 Fertilizantes líquidos
Toneladas métricas

120.000 Superfosfato de Calcio
Toneladas métricas

2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil



2.7

¿Qué mercados atendemos?



Actualmente brindamos productos y servicios al sector agropecuario e industrial de Paraguay, Bolivia, Argentina y Brasil . Además de atender el mercado local.



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil

Fundación y crecimiento

2.8 Evolución del Grupo

El nivel de desarrollo actual del grupo, está marcado por un conjunto de hitos internos y territoriales que configuran nuestra esencia y forma de trabajar en el país.

1947

Creación de Industria Sulfúrica SA

1950

Inauguración de la primera planta de Ácido Sulfúrico y Super Fosfato de Calcio del país

1963

Inauguración de la Primera Planta de Sulfato de Aluminio del país.

1980

Inauguración de segunda planta de Superfosfato de Calcio, Segunda Planta de Granulación de Fertilizantes y Planta Ácido número 2

1974

Inauguración de Primera Planta de Granulación de Fertilizantes

1995

Reestructura de la organización

1997

Inauguración de Planta de Nueva Palmira

1997

Se crea el Grupo ISUSA-Fanaproqui

1998

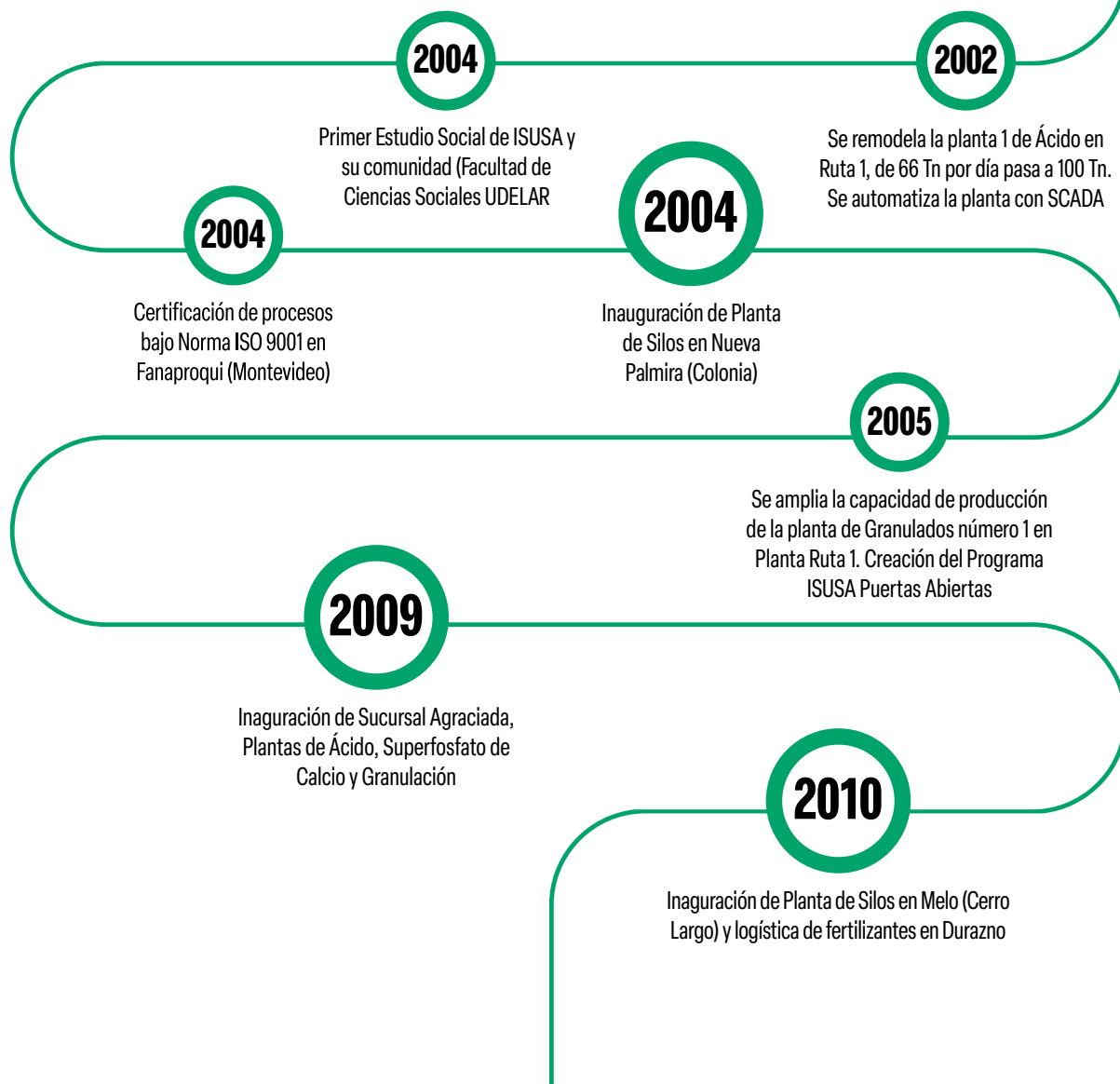
Adhesión al Programa Cuidado Responsable del Medio Ambiente (PCRMA)

1999

Certificación de procesos bajo Norma ISO 9001 en Ciudad del Plata (San José)

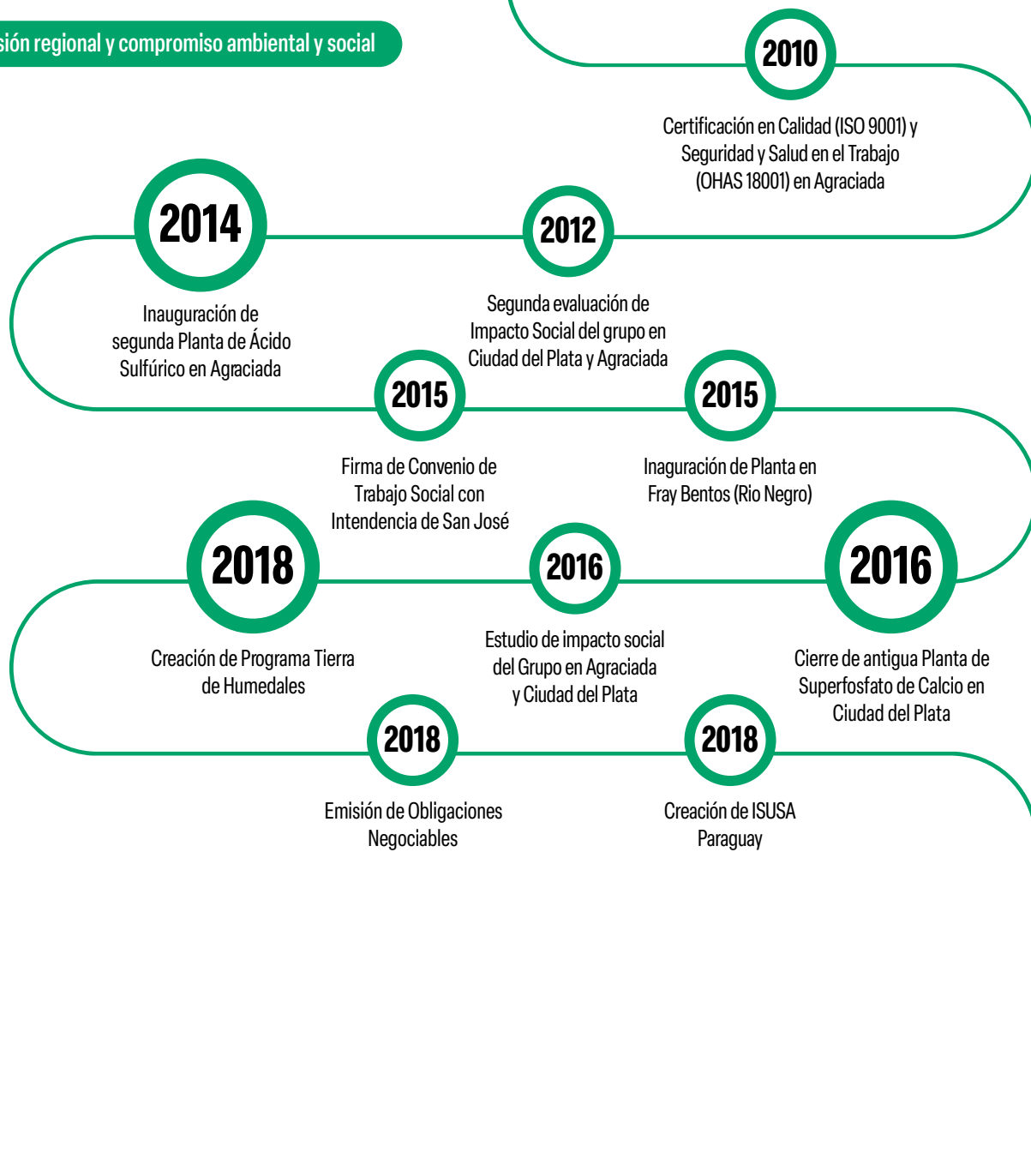
2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil

Innovación social y expansión



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil

Expansión regional y compromiso ambiental y social



2. Uruguayos trabajando para una tierra fértil

Transformación y desarrollo sostenible





3. El viaje de mil kilómetros **comienza con un solo paso**



3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso



3.1

Memoria de sostenibilidad

La memoria de sostenibilidad del grupo ISUSA-Fanaproqui, se integra a los hitos de la organización, por el proceso de evolución de la temática y el ejercicio intelectual y práctico que se transitó para su elaboración. En el análisis de nuestras acciones, en relación a la sostenibilidad, seleccionamos el enfoque de evaluación del triple impacto, buscando conocer el desempeño de la organización en las dimensiones económicas, sociales y ambientales. El mismo, entiende el impacto económico, como la capacidad de la organización para generar valor económico y ser financieramente viable. Aborda elementos como la generación de empleo y el crecimiento económico. El impacto social, refiere al efecto de las actividades de la organización en las personas y las comunidades. Se analizan elementos como la responsabilidad hacia los colaboradores y las prácticas laborales. En la materia ambiental, evalúa el efecto de las actividades de la organización en el medio ambiente. Aquí se analizan elementos como, la gestión de los recursos naturales y la eficiencia energética, buscando acercarnos a otros marcos vinculados a la sostenibilidad, analizamos nuestro trabajo desde la perspectiva de la Organización Internacional de Normalización (ISO 26000:2010 de Responsabilidad Social), la Agenda 2030 y el Pacto Mundial

promovido por las Naciones Unidas. La ISO 26000 tiene como objetivo contribuir al desarrollo sostenible. Aborda siete materias fundamentales (Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas justas de operación, Asunto de consumidores y Participación activa y desarrollo de la comunidad), permitiendo conocer nuestra línea de base, desde esta perspectiva. La participación de Uruguay en el Pacto Mundial (2000) y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (2015) de las Naciones Unidas, motivó el interés por conocer nuestro aporte a los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los diez principios del Pacto Mundial. Los ODS ponen en el centro a las personas y llaman a cambiar nuestro estilo de desarrollo, respetando el medio ambiente. A través de 169 metas integradas que abarcan las dimensiones económicas, sociales y ambientales del desarrollo sostenible, podemos evaluar la contribución a los mismos. Otra iniciativa importante, en el análisis, por su aporte relevante a la sostenibilidad, es el Pacto Mundial. El marco busca acercar a las empresas y organizaciones para que alineen sus estrategias y operaciones con los diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y la lucha contra la corrupción.

3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso



3.2

“La historia nos convoca”

Responsabilidad social empresarial de ISUSA-Fanaproqui

Desde el inicio hemos tenido una política de fortalecimiento de los vínculos de vecindad con las comunidades. A través de diferentes modalidades hemos impulsado el desarrollo de los territorios buscando contribuir y participar en la solución de problemáticas presentes en los mismos.

Los setenta y siete años de vida en el país, permiten ordenar el camino en seis etapas de trabajo con la comunidad. En cada una se presentan hitos y procesos que muestran el devenir histórico de la organización en la temática.

1950 - 1980
Construcción de la comunidad

1980 - 1990
Brindar ayuda y colaboración en la comunidad

1990 - 2010
Formación interna y nueva forma de entender la comunidad

2010 - 2015
Participación con proyectos en la comunidad

2015 - 2020
Trabajo en red con la comunidad

2020 a la fecha
Desarrollo Sostenible en la comunidad

3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso

3.2

“La historia nos convoca”

1950 a 1980: Construcción de la comunidad

El origen de la organización se vincula al territorio del departamento de San José, donde la construcción de la planta industrial (1947), formó parte de la creación de una nueva comunidad denominada Rincón de la Bolsa. El impulso generado por la construcción de la ruta nacional N°1 de Montevideo-Colonia, en la década de 1930, fomenta la llegada de nuevos vecinos al extremo Este del departamento. El ingreso de los primeros colaboradores a la empresa animó el traslado de los mismos a los incipientes barrios de la actual Ciudad del Plata, buscando optimizar las condiciones laborales. La débil infraestructura y servicios públicos de la zona, sumado a la participación activa de los colaboradores de la organización en la dinámica de la comunidad, activó rápidamente la solicitud de ayuda por parte de actores y vecinos para solucionar problemáticas como el acceso a un teléfono o un traslado de enfermos a Montevideo, entre otros.

1980 a 1990: Brindar ayuda y colaboración en la comunidad

La etapa está marcada por los “impulsos y frenos” que atravesó el país en el periodo. El proceso dictatorial y el retorno a la democracia produjo cambios productivos y sociales importantes que llegaron a la organización. En los primeros, se destaca el cambio de la cultura de fertilización del país, transitando de los nutrientes en polvo hacia los granulados. El nuevo contexto, sumado a la política de mejora continua e inversión en tecnología de la organización, brindó la oportunidad de ampliar el complejo industrial, con dos plantas de granulación de fertilizantes (1974 y 1980), la segunda planta de superfosfato de calcio (1980), la ampliación de capacidad de almacenamiento de ácido sulfúrico y nuevas embolsadoras de

fertilizantes para cubrir la demanda del mismo. A nivel social, nuevos colaboradores ingresaron a la organización, y se continúa con la ayuda y colaboración en el territorio. A nivel interno, se desarrollaron iniciativas de apoyo a los colaboradores. En la comunidad, se continuó trabajando con la modalidad de solicitud de colaboración. Se destaca en el periodo, la compra de una ambulancia para el barrio Villa Rives (San José) y la disponibilidad de chofer para realizar traslados a Montevideo; así como el acceso al servicio de teléfono para llamadas locales.



3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso

3.2

“La historia nos convoca”

1990 a 2010: Transformación interna y nueva forma de entender la comunidad

La planificación estratégica del grupo (valores y políticas), la adhesión a ASIQUR², la implantación del PCRMA³ (Programa Cuidado Responsable del Medio Ambiente), el sistema de gestión integrado del grupo (ISO⁴ y OHSAS⁵), las conclusiones del primer estudio social de la organización en Ciudad del Plata, impulsó la creación del Programa ISUSA: Puertas Abiertas (PIPA) (2005), que continúa hasta el día de hoy. El PIPA comenzó a trabajar sobre la percepción asignada a la organización en la comunidad (actor económico, contaminante y no participativo) en el estudio social, desarrollando cuatro componentes: Investigación, Comunicación-Información, Formación y Desarrollo local.

Durante la etapa de análisis, se destacan tres acciones de la organización vinculadas al trabajo con la comunidad. Primero, la creación de un equipo interno asignado al trabajo con los territorios, integrado por colaboradores técnicos. Segundo, la implementación de proyectos de la organización, donde se invita a participar a actores del territorio y se abordan diferentes temáticas de interés para la comunidad. En último lugar, la generación de herramientas para medir y sistematizar el trabajo.

Al final de la etapa, el PIPA (2010) comienza a desarrollarse en la comunidad de Agraciada (Soriano), tomando la experiencia de trabajo en Ciudad del Plata. Se realiza una investigación social, identificando las principales características del territorio y se desarrollan varias iniciativas con diferentes actores de la nueva comunidad del grupo.



2. Asociación de Industrias Químicas del Uruguay. 3. Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente. 4. Organización Internacional de Normalización. 5. Occupational Health and Safety Assessment Series.

3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso

3.2

“La historia nos convoca”

2010 a 2015: Participación con proyectos en la Comunidad

Periodo caracterizado por dos elementos: el fortalecimiento de la participación y vínculo del grupo con la comunidad y la necesidad de llegar con acciones a las nuevas comunidades del grupo.

El primero, incorpora los resultados obtenidos en la implementación del PIPA en Ciudad del Plata y Agraciada, la evolución del PCRMA y el Sistema de Gestión Integrado (SIGI) en el grupo. El proceso fortaleció el vínculo y confianza con los actores, permitiendo desarrollar otro nivel de trabajo: Convenios de cooperación. La herramienta, profundiza y formaliza el trabajo, aumenta la visibilidad del grupo, como actor de desarrollo del territorio y promueve el entendimiento de la responsabilidad social en el



territorio. La nueva modalidad de trabajo atrajo nuevos vínculos con actores (Gobierno Departamental, MIDES, Instituto de Colonización, UTU, etc.), que trabajan en la implementación de políticas públicas. A nivel interno, se genera un reconocimiento por parte del PCRMA, el Sistema de gestión (ISO 9001 y OSHAS⁶ 18001) y colegas de la industria, sobre la forma y resultados de trabajo con las comunidades, compartiendo experiencias en varias actividades del colectivo industrial. El intercambio interno y externo con los actores incentivó la búsqueda de nuevos marcos (ISO 26000) y metodologías para “medir” y mejorar la presentación de resultados del trabajo. Los convenios con la Intendencia de San José (2012), el Instituto de Colonización, el Ministerio de Desarrollo Social, la UTU, y la Sinfónica Juvenil de Ciudad del Plata, son ejemplos del proceso.

El segundo elemento está vinculado a la expansión del grupo ISUSA-Fanaproqui en el país, generando el desafío de llevar a las nuevas comunidades la cultura de vecindad e integración de la organización. Las características productivas de las plantas de Nueva Palmira y Melo, vinculadas a la actividad agropecuaria, ha generado que el proceso con los actores de estos territorios, se realice a través de redes y actividades vinculadas a la producción e investigación. Actualmente, es un tema pendiente para el grupo, el nuevo paradigma de la sostenibilidad exige una estrategia holística de trabajo con todas las partes interesadas de la organización.

Finalmente, el periodo de análisis, culmina con un hito en el departamento de San José que cambiaría el foco de trabajo hasta el momento: el ingreso del área protegida Humedales del Santa Lucía al Sistema Nacional de Área Protegidas (SNAP).

6. La norma OSHAS 18001, es un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Se creó en el año 1999 por parte de la BSI de Gran Bretaña. En 2018, fue reemplazada por la norma ISO 45001.

3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso

3.2

“La historia nos convoca”

2015 a 2020: Trabajo en red con la comunidad

La etapa se caracteriza por el desafío de buscar un equilibrio en el trabajo con las comunidades del grupo. Se destaca en el proceso, la reconfiguración del PIPA, definiendo nuevas líneas de trabajo, acompañando el nuevo enfoque que se le da a la responsabilidad social hacia el desarrollo sostenible de las comunidades. Las mismas son: Investigación, Formación, Participación, Integración, Comunicación-Información y Desarrollo Local que se comenzaron a abordar con iniciativas en el interior y exterior del grupo. También, generó la mejora de la metodología y la forma de medir el impacto en Agraciada y Ciudad del Plata.

Al final del periodo, las líneas de trabajo del PIPA, avanzaron en diferentes niveles, principalmente en Ciudad del Plata y Agraciada, manteniendo la forma tradicional de trabajo (colaboración) en Nueva Palmira, Melo y Montevideo (Fanaproqui). A nivel interno, se destaca el avance de las iniciativas de comunicación, logrando ampliar los canales internos y externos a través de sitios web, boletines de información (Internos, Comunidad y Agrotemario), servicios de comunicación (0800, telefonía celular) y redes sociales. También, se destaca el trabajo en formación, donde el proyecto Equipo de Emergencia de Ciudad del Plata, fomenta la participación interna y puso en valor el trabajo en red que realiza el grupo con otras partes interesadas en el territorio.

Las líneas de trabajo Integración y Desarrollo Local, se destacaron por la puesta en marcha del programa Tierra de Humedales, junto a actores públicos y privados para la gestión del área protegida Humedales del Santa Lucía en el departamento de San José, fortaleciendo el modelo de trabajo a través convenios y la confianza desarrollada entre los actores para trabajar de forma colaborativa en la gestión del territorio. Finalmente, se puede

indicar que las dificultades en el avance en algunos componentes del programa, generó la oportunidad de volver analizar las estrategias de trabajo interna y la búsqueda de nuevos conceptos y herramientas para acercar el paradigma del desarrollo sostenible a otras áreas de la organización, y de esta forma contar con nuevas ideas y recursos para el avance del PIPA.



3. El viaje de mil kilómetros comienza con un solo paso



3.2

“La historia nos convoca”

2020 a la fecha: Avance de la Sostenibilidad

La etapa se caracteriza por el avance del paradigma de la sostenibilidad, los cambios en la forma de trabajar al interior y con los territorios del grupo. La segunda década del siglo XXI, comienza con cambios importantes en el país, en materia ambiental, creando el Ministerio de Ambiente (2020), aumentando los esfuerzos, recursos y conceptos sobre la gestión del mismo. A nivel social, la pandemia de COVID-19, modificó la forma de vida de todas las personas y organizaciones, poniendo a prueba las

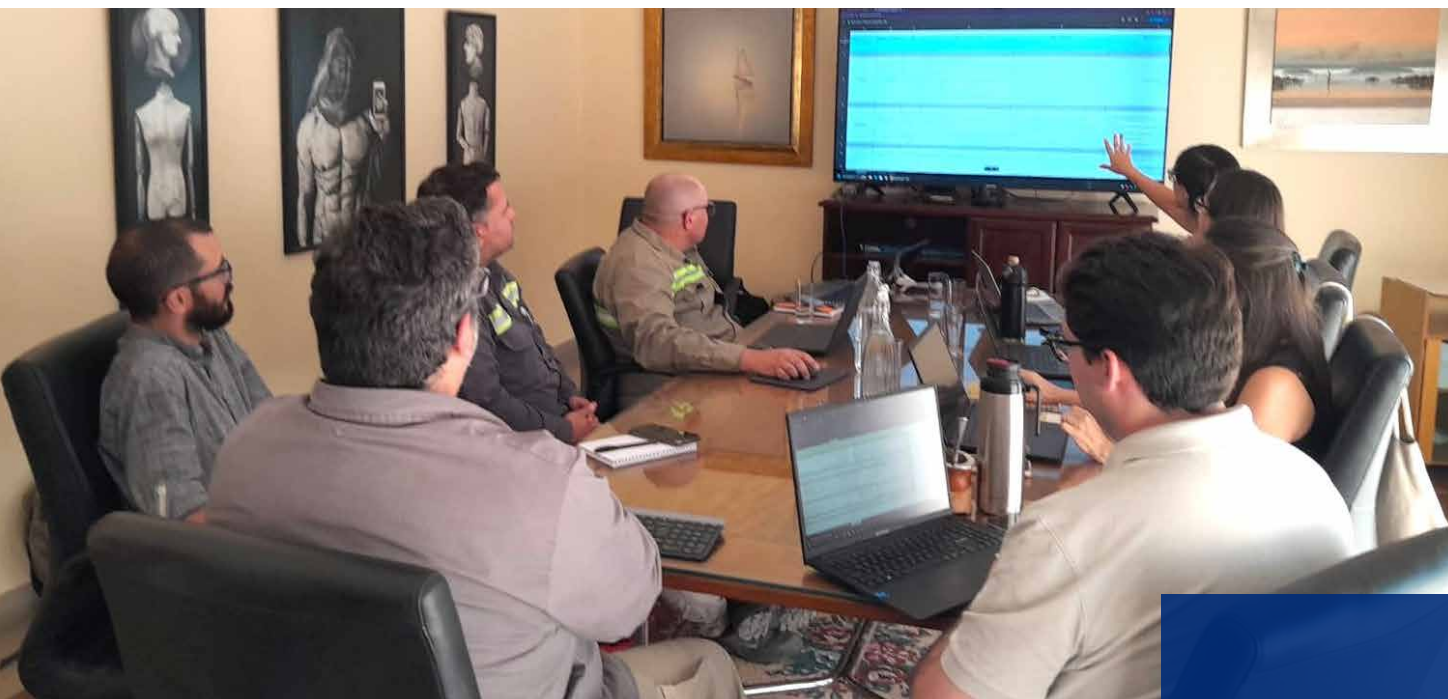
capacidades y habilidades para resistir a la misma. El paradigma de la sostenibilidad comienza a expresarse en diferentes áreas del grupo, a través de las nuevas necesidades de las partes interesadas por conocer nuestro trabajo, pero, desde los marcos conceptuales vigentes (Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sostenible, ISO 26000, GRI, etc.). La temática, genera procesos de trabajo, formación y oportunidades de negocios vinculados a la incorporación de la sostenibilidad en la producción. Actualmente, estamos transitando el camino de fortalecimiento y mejora de la estrategia de sostenibilidad de la organización.



4. Comenzando el camino



4. Comenzando el camino



4.1

Primeros pasos hacia la estrategia de sostenibilidad

En 2024, creamos el equipo de Sostenibilidad de ISUSA-Fanaproqui como un pilar clave para integrar la sostenibilidad en nuestro grupo. La participación de colaboradores y asesores de diversas áreas y sucursales, trabajando de forma interdisciplinaria, nos permitió desarrollar nuestra primera memoria de sostenibilidad y definir la hoja de ruta para los próximos años.

El proceso fortaleció la capacitación del equipo y su acercamiento a los principales marcos de la sostenibilidad, fomentando el análisis y el intercambio sobre nuestro desempeño en sus dimensiones. Para 2025, asumimos nuevos desafíos, entre ellos, la consolidación de la estrategia de sostenibilidad en nuestro negocio y su integración en la cultura del grupo.

Grupos de interés de ISUSA - Fanaproqui

Desde el inicio de las actividades, desarrollamos diversos procesos de vínculo y diálogo con nuestros grupos de interés, buscando conocer sus necesidades y expectativas. Se presentan a continuación los grupos de interés de la organización, así como las herramientas de comunicación, temas de trabajo conjunto y los proyectos o procesos de trabajo con las mismas.

4. Comenzando el camino



4.2 Grupos de interés de ISUSA Fanaproqui

Grupo de interés: Internos

Integrantes	Herramientas de escucha	Temas de trabajo
Colaboradores	Buzón de sugerencias Correos electrónicos Encuentros Equipo de salud	Salario Condiciones laborales Seguridad y salud en el trabajo Alimentación Gestión humana Formación Vivienda
Directorio	Equipo guía Comité de ética Comité antisoborno Comisión fiscal Comité de auditoría y vigilancia	Administración Antisoborno Sostenibilidad Patrimonio cultural Estrategia Rentabilidad Inversiones
Accionistas	Asamblea	Rentabilidad del grupo Sostenibilidad



4. Comenzando el camino

4.2 Grupos de interés de ISUSA Fanaproqui

Grupo de interés: Externos

Integrantes	Herramientas de escucha	Temas de trabajo
Clientes	Encuestas Encuentros	Seguridad en el transporte de productos Calidad de productos Ambiente Precios y plazos de entrega Asesoramiento técnico Acuerdos de trabajo Financiamiento
Proveedores	Encuestas Encuentros	Calidad de producción Mejoras productivas Cumplimiento de pagos Condiciones de trabajo Precios Jornadas de formación
Distribuidores	Encuentros	Nuevos productos Calidad de productos Jornadas de formación
Contratistas	Encuentros	Seguridad y normativa laboral Participación en la comunidad Formación
Instituciones financieras	Encuestas Encuentros	Condiciones financieras Antisoborno Sostenibilidad

4. Comenzando el camino

4.2 Grupos de interés de ISUSA Fanaproqui

Con interés en nuestras actividades

Integrantes	Herramientas de escucha	Temas de trabajo
Gobierno nacional y departamental	Encuestas Encuentros	Gestión territorial Desarrollo departamental Ambiente Sociales Laborales
Prensa	Encuentros	Ambiente Proyectos Relaciones laborales
Organizaciones sociales y comunitarias	Encuentros	Área protegida humedales Gestión de emergencias químicas en el transporte Formación ambiental Emergencia comunitaria Participación y vínculo Proyectos comunitarios
Vecinos	Encuentros	Información de la organización Trabajo
Organizaciones de trabajadores	Encuentros	Seguridad y salud en el trabajo Ambiente Negociación colectiva Sistema de gestión
Organizaciones de empleadores	Encuentros	Antisoborno y transparencia Normativa y sostenibilidad
Instituciones empresariales vinculadas al sector	Encuentros	Normas técnicas

4. Comenzando el camino

4.3

La memoria y los temas relevantes

Como se indicó al inicio, la organización incorpora un nuevo hito en la historia del grupo, compartiendo el primer documento sobre sostenibilidad a nuestros grupos de interés. La memoria presenta el trabajo realizado durante el 2024 e incorpora algunas prácticas que se desarrollan en la organización, vinculadas a los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible en sus diferentes dimensiones. A efectos de poder interactuar con aquellos que tengan sugerencias de mejora o consultas sobre el documento, pueden comunicarse a: sostenibilidad@isusa.com.uy



4. Comenzando el camino



4.4 Materialidad



El análisis de materialidad abarca aquellos temas de impacto priorizados por la organización en función de su relevancia estratégica. El camino implicó transitar cuatro etapas:

- 1. Partes Interesadas y valor generado en nuestras acciones.
- 2. Identificación de proyectos, iniciativas y actividades generadoras de valor.
- 3. Asociación de iniciativas con Materias de Sostenibilidad
- 4. Iniciativas más allá de los requisitos legales de la organización

Se presentan a continuación las materias de sostenibilidad seleccionadas para la memoria 2024.

Ambiente	Social	Gobernanza
Gestión de recursos naturales	Crecimiento de colaboradores	Toma de decisiones y liderazgo empresarial
Revalorización de residuos	Desarrollo territorial	Gobierno corporativo: transparencia y diálogo
Prevención y gestión de emergencias ambientales	Puertas abiertas a la comunidad	

4. Comenzando el camino



4.5 | Glosario de marcos de reporte

Objetivos de desarrollo sostenible



ISO 26000 - Materias

G Gobernanza	PJ Prácticas Justas de Operación
DH Derechos Humanos	AC Asunto de Consumidores
PL Prácticas Laborales	PC Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
MA Medio Ambiente	



Pacto Mundial de las Naciones Unidas - PMNU

- 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2

Asegurarse de que sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4

La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado coacción.
- 5

La erradicación del trabajo infantil.
- 6

La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10

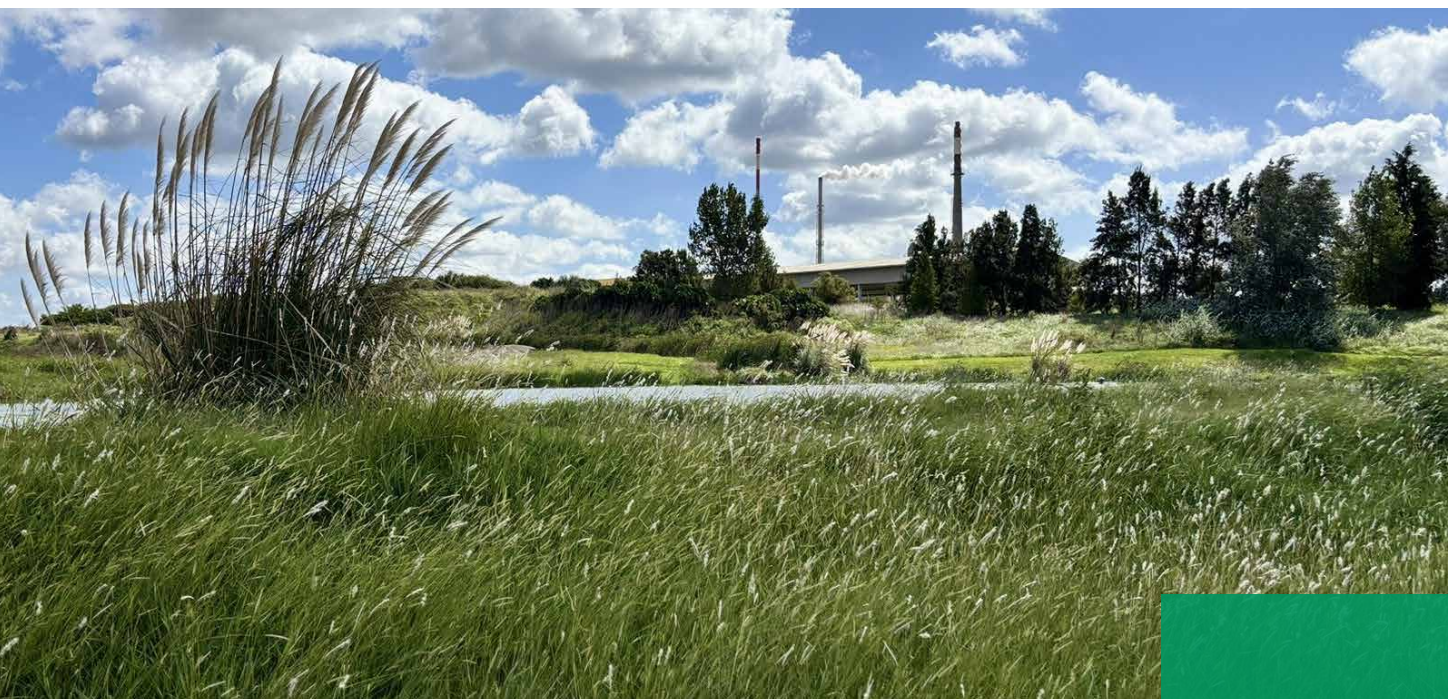
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



5. En sintonía con la tierra



5. En sintonía con la tierra



5.1

Nuestro valor ambiental

Desde el comienzo de las actividades productivas, el cuidado ambiental forma parte de nuestras políticas. La mejora continua y la reinversión constante en tecnología, materias y conocimiento ha permitido desarrollar diversas iniciativas para mejorar los procesos y minimizar los impactos de las actividades industriales.

5. En sintonía con la tierra



5.2

Gestión de recursos naturales

Nº1

Agua - Monitoreo

A partir de procedimientos y metodologías de gestión y conservación del recurso, definidas en la normativa ambiental del país, monitoreamos la calidad, consumo y características del agua superficial y subterránea que utilizamos en la elaboración de productos químicos y fertilizantes.



Consumo de Agua Subterránea



284,8 ML durante el 2024 en planta industrial de Agraciada

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

Pacto Mundial



Nº2

Agua - Pluviales

La búsqueda por mejorar la gestión del agua ha permitido desarrollar nuevas herramientas para su captación y reutilización. En esta línea, aprovechamos el agua recolectada por los pluviales de la planta industrial de Agraciada (Soriano) así como los excedentes generados en el tratamiento de ósmosis inversa (rechazo) y la dirigimos a un embalse (tajamar) donde posteriormente se utilizan para riego de espacios verdes.



Durante el 2024 se irrigan 102,1 ML

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

Pacto Mundial



Referencia: 1ML = 1.000 M3

5. En sintonía con la tierra

5.2

Gestión de recursos naturales

Nº3

Aire - Monitoreo

Se reportan en línea el monitoreo de las emisiones gaseosas de las plantas de producción de ácido sulfúrico. Actualmente se está en proceso de validación de nuevas tecnologías de monitoreo y comunicación en línea con la autoridad ambiental.

1. Monitoreo continuo de SO_2
2. Monitoreo mensual de niebla ácida, HF (ácido fluorhídrico) y MP (material particulado).

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1, 2 y 3

Pacto Mundial



Nº4

Aire - Lavado de gases

Desde el 2024 contamos con un nuevo diseño del sistema de lavado de gases en la planta de ácido sulfúrico de Agraciada (Soriano). El equipo permite trabajar la planta a capacidad de diseño, manteniendo el estricto cumplimiento de la normativa aplicable. La mejora tecnológica en automatismos y diseño de materiales, garantiza la resistencia y robustez del mismo.

En la medida que la producción nacional puede sostener la demanda, brinda mayor soberanía al país por disminuir la dependencia de las importaciones y la reducción de la huella de carbono frente a la del ácido sulfúrico importado.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 3

Pacto Mundial



Por cada tonelada de ácido sulfúrico producidas localmente, se evita las emisiones del transporte marítimo de 2 toneladas de ácido importado.

5. En sintonía con la tierra

5.2

Gestión de recursos naturales

Nº5

Huella de carbono

Durante el 2024 iniciamos el proceso de medir la huella de carbono para la producción de ácido sulfúrico. El análisis permite mejorar nuestro trabajo y ofrecer información relevante a las partes interesadas, sobre la elaboración del producto.



Cálculo para producción de ácido sulfúrico

- 38,8 kg CO₂ / Ton H₂SO₄ (de la cuna a la puerta).
- 1,99 kg CO₂ / Ton H₂SO₄ (solo producción).

ODS



ISO 26000

MA Asunto 3

Pacto Mundial



Nº6

Área Protegida Humedales del Santa Lucía

Desde el 2018 desarrollamos junto a actores públicos y privados el programa Tierra de Humedales que aborda la gestión, conservación y desarrollo del área protegida Humedales del Santa Lucía (Decreto 055/015).

1. Convenio de trabajo con Ministerio de Ambiente, Intendencia de San José EFICE, Air Liquide e ISUSA.
2. 11 proyectos vinculados a los objetivos del programa.
3. + de 500 visitas anuales al área protegida por acciones del programa.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 4

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra

5.2

Gestión de recursos naturales

Nº7

Redes del territorio

Desde el 2015, participamos de ámbitos colectivos formales, convocados por la autoridad ambiental para planificar, coordinar y desarrollar acciones en la gestión de los recursos naturales del territorio. Actualmente integramos la Comisión de Cuenca del Río Santa Lucía, coordinada por DINAGUA, la Comisión Asesora Específica del área protegida Humedales del Santa Lucía (SNAP) y el Comité de Gestión Ampliado del área protegida Humedales del Santa Lucía (Ministerio de Ambiente).



ODS



ISO 26000



Asunto 2 y 4



Asunto 1

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra



5.3

Revalorización de residuos

Los desafíos que plantea la economía circular nos impulsan a diseñar productos y servicios que, al finalizar su ciclo de vida, puedan ser reutilizados, reciclados o gestionados conforme a las recomendaciones de la autoridad ambiental.

5. En sintonía con la tierra

5.3

Revalorización de residuos

Nº8

Planes de Gestión de Residuos

En nuestras plantas de producción contamos con planes de gestión de residuos sólidos industriales, siguiendo los contenidos del Decreto 182/13.

Durante el 2024 dedicamos tiempo y recursos para el fortalecimiento de la coordinación de nuestros proveedores en materia de gestión de residuos para mejorar la gestión integral y pormenorizada de los residuos en pos de obtener los mejores resultados. Gestionamos 64.11 Tn de residuos peligrosos a través de la Cámara de Industrias del Uruguay.



De residuos asimilables urbanos gestionados en 2024 en Ciudad del Plata.



De residuos asimilables urbanos gestionados en 2024 en Agraciada.



De residuos con empresas autorizadas.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 2

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra

5.3

Revalorización de residuos

Nº9

Producción de fosforita con impurezas de Azufre

A partir de la investigación interna sobre la composición química de las impurezas sentimentales del azufre, se permitió su revalorización como fuente de azufre y complemento de fósforo de aplicación directa. El mismo permite dar valor a un residuo y eliminar su disposición final.



350 Tn de impurezas de Azufre generada en 2024



De Fosforita con impurezas de Azufre vendidas en mercado en 2024.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 2

Pacto Mundial



Nº10

Reutilización de ácido sulfúrico

En nuestra operación de producción de fertilizantes, contamos con la capacidad de gestionar ácido sulfúrico en diversas concentraciones. Esta capacidad nos permite recibir ácido residual proveniente de procesos industriales de nuestros clientes, ofreciéndoles una alternativa para su valorización. El ácido sulfúrico diluido es analizado, acondicionado y reincorporado al proceso productivo del superfosfato de calcio.



203 toneladas de ácido sulfúrico diluido gestionados en 2024.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra

5.3

Revalorización de residuos

N°11

Gestión de lubricantes

En el marco de nuestras acciones para una gestión responsable de residuos, desarrollamos la capacidad de reutilizar los lubricantes usados generados en los equipos de nuestras plantas industriales. En la planta Agraciada, el 100% de estos residuos se incorpora al sistema de recubrimiento del superfosfato de calcio durante la etapa final de granulación, lo que permite la supresión del polvo. De este modo, evitamos su disposición final y promovemos su valorización dentro del propio proceso productivo, transformando un residuo en un recurso útil.



7.2 Tn de lubricantes gestionadas en la planta industrial de Agraciada (Soriano).

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

Pacto Mundial



N°12

Reutilización de residuos sólidos provenientes de los sistemas de lavado de gases

ISUSA cuenta con la capacidad de reutilizar los barros generados en los procesos de lavado de gases durante la producción de fertilizantes. Dado que estos sólidos presentan una alta riqueza mineral, resultan aptos para su reincorporación al proceso de producción de fertilizantes. Su reutilización no solo permite aprovechar sus componentes valiosos, sino que también contribuye a reducir el impacto ambiental asociado a su disposición final.



88 Tn de residuos sólidos provenientes de los lavados de gases.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra

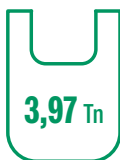
5.3

Revalorización de residuos

Nº13

Gestión de Residuos agropecuarios por Campo Limpio

Desde el año 2013 integramos la asociación civil Campo Limpio que contribuyen a la gestión de los envases de agroquímicos y fertilizantes que introducimos en el mercado. La red, alineada al Decreto 152/013, involucra a todos los actores de la cadena productiva (importadores, fabricantes, distribuidores, aplicadores y agricultores). Actualmente existen 23 centros de acopio de materiales en todo el país.



En 2024, gestionamos 3,97 toneladas de envases en desuso.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 2

PC Asunto 1 y 3

Pacto Mundial



Nº14

Aprovechamiento energético

En nuestro proceso de producción de ácido sulfúrico, aprovechamos el vapor excedente generado por las calderas para la cogeneración de energía eléctrica. Esta electricidad es consumida internamente por la propia planta, lo que contribuye a mejorar nuestra eficiencia energética y a reducir la demanda de energía externa.



678 Megavatios producidos en planta de ácido Agraciada (Soriano)



5876,3 Megavatios consumidos.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 2 y 4

Pacto Mundial



5. En sintonía con la tierra



5.4

Prevención y gestión de emergencias ambientales

El desarrollo de la matriz productiva nacional ha generado un aumento en la producción de productos químicos, así como el incremento del transporte carretero hacia nuestros clientes. Prevenir y estar preparados frente a posibles situaciones de emergencia nos ha motivado a trabajar en conjunto con las autoridades nacionales, comunidad y clientes.

5. En sintonía con la tierra

5.4

Prevención y gestión de emergencias ambientales

Nº15

Coordinación y Formación ante emergencias Industriales

Desde el año 2020 integramos el proyecto Equipo de Emergencia Industrial de Ciudad del Plata, junto a respondedores de emergencias industriales públicas e industrias de la ciudad. El trabajo ha permitido brindar formación sobre la organización y los productos que elaboramos, así como los riesgos de su transporte y manipulación. A través de jornadas de formación y ejercicios prácticos (simulacros) se ha mejorado la gobernanza en la atención de emergencias con productos peligrosos. A partir del 2024, se inició el proyecto en la planta industrial de Agraciada, integrando respondedores de los departamentos de Colonia y Soriano.



En 2024 realizamos las siguientes actividades:

- 12 encuentros de formación sobre productos químicos, transportes de mercancías peligrosas, seguridad y salud con productos químicos, etc.
- 1 ejercicio educativo sobre transporte, manipulación y producción de ácido sulfúrico.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1

PJ Asunto 4

AC Asunto 1

PC Asunto 1

Pacto Mundial

7 8

5. En sintonía con la tierra

5.4

Prevención y gestión de emergencias ambientales

Nº16

Redes de coordinación y ayuda ante emergencias con productos peligrosos

Desde el 2020, integramos espacios de trabajo como el CECOEL⁷ de Ciudad del Plata, CECOED⁸ de San José, Colonia y Soriano, y grupo de emergencia de Montevideo (Fanaproqui) para mejorar la planificación y coordinación de la atención de emergencias con productos peligrosos en dichos departamentos.



Durante el 2024 formamos parte de:

- Comité de Emergencia Local Ampliado de Ciudad del Plata.
- Grupo de Empresas Químicas de Montevideo

7. Centro Coordinador de Emergencias Locales 8. Centro Coordinador de Emergencias Departamentales.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1, 3 y 4

PJ Asunto 4

AC Asunto 1

PC Asunto 1

Pacto Mundial

7 **8**

5. En sintonía con la tierra

5.4

Prevención y gestión de emergencias ambientales

Nº17

Servicio de atención de Emergencias con productos peligrosos

Desde el año 2020 contamos con un servicio de atención de emergencias industriales en todo el país. A través de la empresa Ambipar, aumentamos la calidad de respuesta y formación de atención y gestión de una emergencia industrial a nuestra partes interesadas.



En 2024, no tuvimos ninguna atención de emergencia con productos químicos en plantas, ni en el transporte a nuestros clientes.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1 y 4

PJ Asunto 4

AC Asunto 1

PC Asunto 1

Pacto Mundial

7

8



6. Un vecino más de la comunidad



6. Un vecino más de la comunidad

6.1

Nuestro valor social

En el grupo ISUSA-Fanaproqui valoramos el bienestar y desarrollo de las personas que integran la organización, así como las comunidades donde estamos presentes. El compromiso con el valor social se manifiesta en una cultura laboral inclusiva, de promoción del desarrollo profesional de los colaboradores y garantizando condiciones laborales dignas que fortalecen su calidad de vida y la de sus familias.

Diariamente buscamos que los valores de la organización fomenten un entorno laboral de respeto, basado en el diálogo y la cooperación. En los territorios, trabajamos activamente, participando en diversas redes y promoviendo iniciativas que fomenten el desarrollo sostenible.

6.2

Desarrollo de los colaboradores

El crecimiento y desarrollo de la organización es posible gracias a una inversión y atención constante a las necesidades de nuestro equipo de trabajo. Estar atento a estas y poder generar acciones de mejora, garantiza el bienestar de nuestros colaboradores.



6. Un vecino más de la comunidad

6.2 Desarrollo de los colaboradores

N°18

Ingreso de Colaboradores a la organización

Desde el año 2007, mediante un acuerdo entre el sindicato y la empresa se definieron los criterios para la selección de nuevos colaboradores a la organización. En el mismo se destaca la prioridad del ingreso de personas de la comunidad e hijos de colaboradores actuales.



Acuerdo con Sindicato para ingreso de Colaboradores

ODS



ISO 26000

DH Asunto 1, 4, 5, 7 y 8

PL Asunto 1 y 3

PC Asunto 1 y 3

Pacto Mundial

1

3

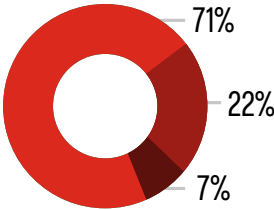
N°19

Plan de Formación de Colaboradores

Desde el año 2017 contamos con un plan de formación para los colaboradores de la organización. Inversión en Capacitación de Colaboradores año 2024: \$U 936.880. 35 cursos de formación y 356 participantes.

Temas de formación brindada a los colaboradores en 2024

- Seguridad y salud en el trabajo
- Operación
- Administración



ODS



ISO 26000

DH Asunto 7

PL Asunto 1, 3 y 5

Pacto Mundial

1

2

6. Un vecino más de la comunidad

6.2 Desarrollo de los colaboradores

Nº20

Psicólogo Laboral

Desde el año 2022, fortalecimos nuestro equipo de salud ocupacional con la incorporación de una psicóloga laboral, lo que nos ha permitido abordar de manera más integral el bienestar de nuestros colaboradores, sumando la salud mental como una variable clave dentro de nuestra estrategia de salud ocupacional. A lo largo de este período, el trabajo conjunto con las distintas áreas de la organización ha sido fundamental para lograr una llegada transversal, alcanzando a todos los niveles de la empresa. 24 jornadas de formación, orientadas a colaboradores con responsabilidades en el equipo de trabajo. 668 consultas personales de colaboradores. 4 procesos de trabajo con colaboradores desvinculados de la organización.

ODS



ISO 26000

DH Asunto 1, 5 y 7

PL Asunto 2, 4 y 5

Pacto Mundial

1 2

Nº21

Viviendas para Colaboradores en Agraciada

Desde el año 2020, estamos trabajando junto al sindicato de la planta industrial de Agraciada (Soriano) en el acceso a la vivienda propia cerca del lugar de trabajo. El proyecto tiene una inversión de USD 214.000.

Durante el 2024



33 colaboradores, están participando del proyecto, adquiriendo terrenos con acceso a agua y energía eléctrica con facilidades de pago a diez años.



El fraccionamiento incluye un terreno asignado para la construcción de la sede sindical de los trabajadores de Agraciada.

ODS



ISO 26000

DH Asunto 7

PC Asunto 1 y 7

Pacto Mundial

1

6. Un vecino más de la comunidad

6.2 Desarrollo de los colaboradores

Nº22

Fondo de colaboradores del grupo ISUSA - Fanaproqui (FOSOIFA)

Desde el año 2015, la organización acordó con el Sindicato la creación del Fondo Social y Solidario de obreros de ISUSA y Fanaproqui (FOSOISFA). El mismo surge a partir del Convenio Colectivo del período, donde se busca mejorar los beneficios jubilatorios, salud y sociales de los colaboradores.

En 2024, el Fondo brindó los siguientes beneficios



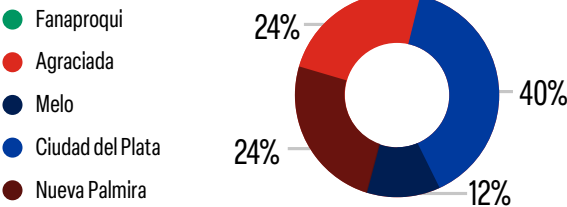
\$11.430.848

Nº23

Comisión Bipartita de Seguridad e Higiene de la Industria Química

El colectivo forma parte de los diferentes ámbitos de diálogo, escucha y negociación junto a los colaboradores. Particularmente la comisión pondera el trabajo en los temas de seguridad e higiene en las plantas industriales. Durante el 2024, la comisión desarrolló 33 encuentros en las diferentes sucursales del país.

Encuentros de trabajo en la comisión de seguridad e higiene



Los acuerdos permitieron realizar mejoras en servicios e infraestructuras colectivas vinculadas a los puestos de trabajo.

ODS



ISO 26000

DH

Asunto 6 y 7

PL

Asunto 2 y 3

Pacto Mundial

1

2

ODS



ISO 26000

DH

Asunto 7

PL

Asunto 2 y 3

Pacto Mundial

1

2

3

4

5

6

6. Un vecino más de la comunidad

6.2

Desarrollo de los colaboradores

Nº24

Acompañamiento de los colaboradores

Durante el año 2024, la presencia de nuestra psicóloga en las distintas plantas del grupo nos permitió abordar de forma oportuna situaciones de comportamiento vinculadas tanto al ámbito laboral como personal de nuestros colaboradores. Además, a través de diversos proyectos, continuamos promoviendo instancias de formación colectiva en todos los niveles de liderazgo, fortaleciendo así nuestras capacidades internas para la gestión del bienestar y la salud psicosocial.

Durante el 2024 brindamos



320 horas de encuentros de trabajo con los colaboradores del grupo.



5 jornadas de formación sobre temas de salud, trabajo, liderazgo, etc.



262 sesiones Individuales.

ODS



ISO 26000

DH Asunto 4

PL Asunto 3 y 5

Pacto Mundial

1 2

6. Un vecino más de la comunidad

6.2 Desarrollo de los colaboradores

Nº25

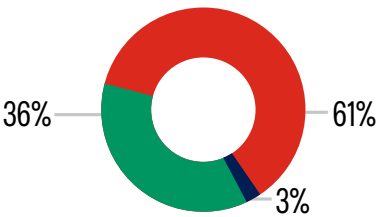
Seguridad y salud en el trabajo

Contamos con un equipo de profesionales de Seguridad, Salud laboral y Recursos Humanos que llevan adelante el Sistema de Gestión del grupo, con el objetivo principal del cuidado de la salud de los colaboradores.

- 1. Las plantas de Ciudad del Plata y Agraciada cuentan con la certificación ISO 45001:2018 en Seguridad y Salud.
- 2. Durante 2024, el grupo ISUSA-Fanaproqui registró 39 accidentes laborales, todos leves y sin consecuencias graves o permanentes. Cada caso fue investigado junto a los trabajadores y mandos medios para identificar mejoras y prevenir su repetición. Tras el reintegro, se realiza un seguimiento médico desde nuestro servicio de salud ocupacional, con medidas específicas que apoyan la recuperación y reducen el riesgo de reincidencias.

Accidentes laborales en el 2024 en el grupo ISUSA-Fanaproqui

Fanaproqui Melo Nueva Palmira Agraciada Ciudad del Plata



- Horas trabajadas: 695.511
- Accidentes con baja: 39
- Días perdidos: 981
- Índice de frecuencia: 65,1
- Índice de gravedad: 1410,5

Índice de Frecuencia: Accidentes por cada millón de horas trabajadas. Índice de Gravedad: Días perdidos cada millón de horas trabajadas.

ODS



ISO 26000

- DH** Asunto 4, 7 y 8
- PL** Asunto 1, 2, 3 y 4
- MA** Asunto 1
- AS** Asunto 2

Pacto Mundial



6. Un vecino más de la comunidad



6.3 Desarrollo territorial

El desarrollo sostenible en los territorios implica la participación de todos los actores trabajando desde diferentes enfoques y temáticas para la mejora del mismo. En este sentido asumimos la responsabilidad de liderar varios procesos en las comunidades en las que somos parte.

6. Un vecino más de la comunidad

6.3

Desarrollo territorial

Nº26

Educación ambiental y productiva

Desde el año 2005, desarrollamos diversos proyectos de formación ambiental y productiva para las comunidades y nuestros clientes. Durante el 2024 desarrollamos las siguientes iniciativas vinculadas a la Educación Ambiental.

Programa tierra de humedales



25 jornadas de educación ambiental, sobre la cuidado ambiental y conservación del área protegida Humedales del Santa Lucía.



358 vecinos de la comunidad conocieron el área protegida Humedales del Santa Lucía.

Educación Productiva



20 encuentros de formación técnica sobre productos orientado a productores y distribuidores en todo el país.



4 jornadas de ensayos de campo para reforzar la eficacia de los productos en un modelo práctico y medible para los productores.

ODS



ISO 26000



Asunto 1, 2, 3, 4 y 7



Asunto 2 y 5

Pacto Mundial



6. Un vecino más de la comunidad

6.3

Desarrollo territorial

Nº27

Acuerdos de trabajo para el desarrollo del territorio

Desde finales del siglo XX comenzamos a trabajar con diferentes partes interesadas del grupo a través de acuerdos de trabajo, permitiendo avanzar en la gestión de las iniciativas en los territorios.



ASIQR: Desde la fundación de la asociación de colegas del sector participamos activamente para el desarrollo de la industria nacional.



Cámara Industrias del Uruguay: Integramos la Cámara de Industrias del Uruguay participando de los diferentes espacios de trabajo.



Programa Cuidado Responsable del Medio Ambiente: Desde el comienzo del trabajo del PCRMA en el país, adherimos voluntariamente a la propuesta, trabajando día a día para la mejora continua en las diferentes temáticas propuestas por el programa.



Convenio con Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA): Acuerdo para la prueba de nuevos productos y capacitación.



Convenio con Facultad de Agronomía: Acuerdo para la investigación y análisis de productos agronómicos.

ODS



ISO 26000

- MA** Asunto 4
- PJ** Asunto 1 y 4
- PC** Asunto 1, 2, 4, 5 y 7

Pacto Mundial



6. Un vecino más de la comunidad

6.3

Desarrollo territorial

Nº27



Convenio con la Intendencia de San José:

Desde el año 2013, llevamos adelante junto a la Intendencia de San José un convenio de trabajo para fomentar el desarrollo de las comunidades del departamento.



Convenio con Asociación Civil “ Campo Limpio”:

Desde el año 2013 integramos la asociación civil Campo Limpio que contribuye a la gestión de los envases de agroquímicos y fertilizantes que introducimos en el mercado, alineado al 152/013.



Facultad
de Química

Convenio con Facultad de Química: Acuerdo con cátedras para la investigación, capacitación y desarrollo de procesos químicos.



Convenio por Tierra de Humedales: El ingreso del área protegida Humedales del Santa Lucía a Sistema Nacional de áreas protegidas (SNAP) en el 2015, generó la oportunidad para trabajar junto al Ministerio de Ambiente, la Intendencia de San José, EFICE y Air Liquide en la gestión, conservación y desarrollo de los humedales en el departamento de San José.



Acuerdo con Instituto de Colonización:

Uso del suelo rural de ISUSA Agraciada por colonos a través del INC. Los ingresos por renta se vuelcan a las instituciones sociales de la zona.



Convenio con Sindicato por Proyecto de Viviendas:

Acuerdo con la base sindical de Agraciada y Palmira para la adquisición de terrenos en la localidad de Pueblo Agraciada, y la financiación de los mismos a colaboradores.



Unión de Exportadores del Uruguay:

Acuerdo para la implementación de mejoras en la calidad de bienes y servicios durante la producción y exportación.



Convenio con LQSA - LATU por Programa +G:

Acuerdo de participación en grupos de trabajo para la formulación e implementación de sistemas de antisoborno y cumplimiento ISO 37001 y 37301.

6. Un vecino más de la comunidad

6.3 Desarrollo territorial

Nº28

Pasantías para estudiantes

Desde el año 2020 llevamos adelante el proyecto pasantías con la Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) y otras instituciones para fomentar la formación y experiencia laboral de los estudiantes de las comunidades.

Durante el 2024 brindamos



1 pasantía de estudiantes de UTU en Laboratorio.



Los 2 últimos estudiantes del periodo 2023 y 2024, culminaron su proceso y se integraron a la organización.

Nº29

Investigación territorial

A partir del desarrollo del programa ISUSA Puertas Abiertas (2005) comenzamos a realizar estudios sociales para conocer el impacto de nuestras actividades en el territorio y en los colaboradores.



Estudios de Impacto Social

1. Proyecto Impacto Social en Ciudad del Plata.
2. Proyecto Impacto Social en Agraciada.
3. Proyecto de Evaluación de la Política de ISUSA.

ODS



ISO 26000

PL Asunto 1 y 2

PC Asunto 1, 2, 3, 4, 5 y 7

Pacto Mundial

1 9

ODS



ISO 26000

PL Asunto 3

MA Asunto 1, 3 y 5

Pacto Mundial

1 7

6. Un vecino más de la comunidad



6.4 Puertas abiertas a la comunidad

El legado histórico de la organización de estar cerca de la comunidad genera desafíos constantes para adaptarse, articular y apoyar nuevas acciones que buscan el bien común de la misma.

6. Un vecino más de la comunidad

6.4

Puertas abiertas a la comunidad

Nº30

Visita a nuestras instalaciones

Desde el comienzo de nuestra actividades hemos fomentado el buen relacionamiento con las comunidades. Como parte de esta política, brindamos la oportunidad a los colaboradores y vecinos para conocer la organización y nuestras instalaciones.



Durante 2024:



579 personas conocieron nuestras instalaciones realizando actividades educativas, relacionamiento, planificación, coordinación y de intercambio con los referentes de las plantas.

ODS



ISO 26000

DH Asunto 7

PC Asunto 1 y 2

Pacto Mundial

8

9



7. Bien común gobernanza



7. Bien común gobernanza

7.1

El valor de la gobernanza

En ISUSA-Fanaproqui, trabajamos constantemente para fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad, desarrollando iniciativas que generan valor en los ámbitos social, económico y ambiental. Las acciones incluyen programas de respaldo a nuestros colaboradores, proyectos de ética empresarial, estrategias de financiación para el desarrollo de infraestructura y tecnologías innovadoras, y medidas de ahorro energético y optimización de recursos. También, analizamos beneficios fiscales y colaboraciones estratégicas que impulsan nuestras capacidades productivas y fortalecen el impacto positivo en las comunidades donde operamos.

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

En ISUSA-Fanaproqui la toma de decisiones implica un tiempo de análisis y reflexión dado que estas impactan directamente sobre las personas que integran la organización. A partir de la confirmación de una iniciativa, en general, sentimos la necesidad de participar activamente en el proyecto sea productivo, económico o social, aportando lo mejor, junto a otros actores para obtener los mejores resultados.



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº31

Innovación y mejora en procesos de producción de Ácido Sulfúrico

Desde 2023, estamos trabajando en nuevos proyectos de ingeniería para mejorar la productividad en la elaboración de productos químicos. Las mejoras permiten atender la demanda de nuevos clientes en el país, fortalecer nuestra posición ante la importación del producto y construir nuevas alianzas para mejorar la calidad del producto. Las 3 mejoras en el proceso de trabajo son:

1. **Optimización de la filtración de azufre:** Proceso para la filtración de azufre a partir de la separación de impurezas del azufre limpio, optimizamos la combustión y mejoramos la eficiencia en la producción del ácido sulfúrico. Las impurezas de azufre obtenidas, son molidas para transformarlas en un nuevo fertilizante compuesto (fosforita azufrada). La mejora promueve la economía circular dentro de nuestras operaciones.
2. **Sistema de lavado de gases:** En 2023, culminamos la investigación sobre la resistencia de materiales a condiciones extremas de temperatura y ataque químico. A partir de los resultados obtenidos, diseñamos un sistema de lavado de gases que brinda la posibilidad de operar conforme a la capacidad de diseño de la planta de ácido sulfúrico, cumpliendo con los requisitos ambientales. En 2024, ejecutamos el desarrollo y montaje de una torre de lavado de gases en la planta industrial de Agraciada (Soriano), utilizando peróxido de hidrógeno para la remoción eficiente de dióxido de azufre.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1, 2 y 3

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº31

3. **Alianzas estratégicas y avances tecnológicos:** La búsqueda de mejoras tecnológicas nos llevó a establecer acuerdos con empresas de Estados Unidos y China, con capacidad para desarrollar los equipos necesarios. En este proceso, conocimos también empresas en Brasil y EE.UU. con posibilidad de fabricar torres utilizando acero de alta resistencia a la corrosión, lo que permite mejorar la eficiencia de las estructuras actuales construidas con ladrillos. Estas alianzas responden a la necesidad de renovar equipamiento que ha llegado al final de su vida útil, incorporando innovaciones tecnológicas asociadas al proceso y asegurando la continuidad operativa con mayores estándares de eficiencia, calidad y seguridad operativa.



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº32

Atención a las necesidades de los clientes y el compromiso ambiental del país en la producción de alimentos.

Desde 2023 hemos impulsado la calidad de los nutrientes en fertilizantes, con dos líneas de trabajo, investigación colaborativa en foliares y bioestimulantes para optimizar el rendimiento de los cultivos de manera sostenibles y desarrollo de productos que faciliten el acceso a nutrientes de calidad.

Durante este período, realizamos:

- 20 encuentros técnicos con clientes y distribuidores.
- 5 ensayos de campo en papa, soja y leguminosas para evaluar eficacia e impacto en diferentes condiciones.
- Fosforita Natural: Fertilizante de origen natural (roca fosfórica) de alta calidad, sin procesos químicos, ideal para la producción sustentable.
- BASAL 22: Fertilizante granulado diseñado a partir del aprovechamiento de subproductos.
- Línea ISUMAX (15 y 26): certificada orgánica, mejora la eficiencia y reduce el impacto ambiental.
- Acondicionadores de suelo: Diseñados para mitigar el impacto de la acidificación del suelo y mejorar la absorción de nutrientes.



ODS



ISO 26000

MA Asunto 1, 2 y 3

AC Asunto 1, 2, 3, 4 y 7

PC Asunto 5

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº33

Compromiso con la calidad: Certificación ISO 9001

Desde 1998, contamos con la certificación de calidad ISO 9001:2018 para la producción de ácido sulfúrico y sulfato de aluminio (líquido y sólido), garantizando estándares elevados en los productos que ofrecemos a nuestros clientes.



Esta certificación ha consolidado al grupo como un referente en calidad dentro de la industria, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes y abriendo nuevas oportunidades en el mercado. Nuestro compromiso con la mejora continua nos impulsa a optimizar procesos y asegurar que cada producto cumpla con los más altos requisitos de seguridad y eficiencia.

ODS



ISO 26000

PL Asunto 1, 2 y 3

AC Asunto 2, 3 y 4

Pacto Mundial

7

8

7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº34

Nueva Planta Industrial de FANAPROQUI

Desde 2023, contamos con la nueva planta industrial de FANAPROQUI. Un hito en la estrategia de crecimiento y modernización. La inversión ha permitido mejorar la capacidad productiva, optimizar el uso de las instalaciones y mejorar la eficiencia de los procesos, consolidando nuestro liderazgo en la producción de fungicidas a base de sulfato de cobre.

Inversión de USD 6.000.000, en el marco de los beneficios otorgados por COMAP.

- Planta industrial, con Centro de Distribución Depósito, Oficinas y laboratorio

Mejoras tecnológicas y ambientales:

- Maquinaria autopropulsada eléctrica, reduciendo el consumo de combustibles fósiles.
- Planta de energía solar, contribuyendo a nuestra estrategia de uso de energías renovables.
- Purificación de biogás.
- Lavadores de oxiclورو de cobre, optimizando la seguridad y eficiencia en los procesos.
- Nuevas líneas de llenado de productos semiautomáticas, mejorando la precisión y capacidad productiva.
- La inversión reafirma nuestro compromiso con la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad, asegurando procesos productivos alineados con las mejores prácticas ambientales y las necesidades del sector.

ODS



ISO 26000

MA Asunto 1, 2 y 3

PJ Asunto 3

PC Asunto 3, 4, 5 y 7

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº35

Comercialización a medida

En ISUSA-Fanaproqui, contamos con un equipo comercial técnico y especializado en ofrecer soluciones eficientes y sustentables a nuestros clientes. Comercializamos fertilizantes (foliares y bioestimulantes), productos químicos, almacenamiento y acondicionamiento de granos. También trabajamos junto a productores y referentes del sector agropecuario para brindar asesoramiento, capacitaciones y desarrollo de nuevos productos, buscando mejorar día a día

Durante el 2024 el equipo de comercial generó valor junto a nuestros clientes:



+ de 50 jornadas de formación en fertilización y estrategias de aplicación de productos, buscando optimizar el rendimiento de los cultivos.



+ de 10 unidades de productos agrícolas destinadas para ensayos, buscando validar las soluciones propuestas e intercambiando con productores y técnicos especializados.

ODS



ISO 26000



Asunto 1, 2 y 3



Asunto 3



Asunto 3 y 4

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.2

Toma de decisiones y liderazgo empresarial

Nº36

Banco Central del Uruguay, Bolsa de Valores de Montevideo y Bolsa Electrónica de Valores del Uruguay

ISUSA es una de las principales industrias químicas que cotizan en bolsa, regulada por el Banco Central del Uruguay. Su participación en el mercado de valores ha permitido una mejora significativa en los estándares de gobierno corporativo, así como el acceso a nuevas fuentes de financiación, lo que ha fortalecido y diversificado el esquema financiero del Grupo. Mediante diversas emisiones de obligaciones negociables, hemos logrado generar confianza en el mercado y consolidar nuestra presencia en el ámbito bursátil uruguayo. Este proceso ha impulsado, además, una cultura interna orientada a una gestión más eficiente y a una mayor rendición de cuentas.

Hitos destacados del proceso con la institución:

- ISUSA desde el año 1997 participa del mercado de valores a través de la emisión de obligaciones negociables, hasta la fecha lleva emitido un total de US\$ 108 millones y cancelados en un 90%.
- En 2006 inscribió el 100% de su capital accionario en circulación para su cotización en la Bolsa de Valores de Montevideo y Bolsa Electrónica de Valores.



ODS



ISO 26000

DH Asunto 3 y 7

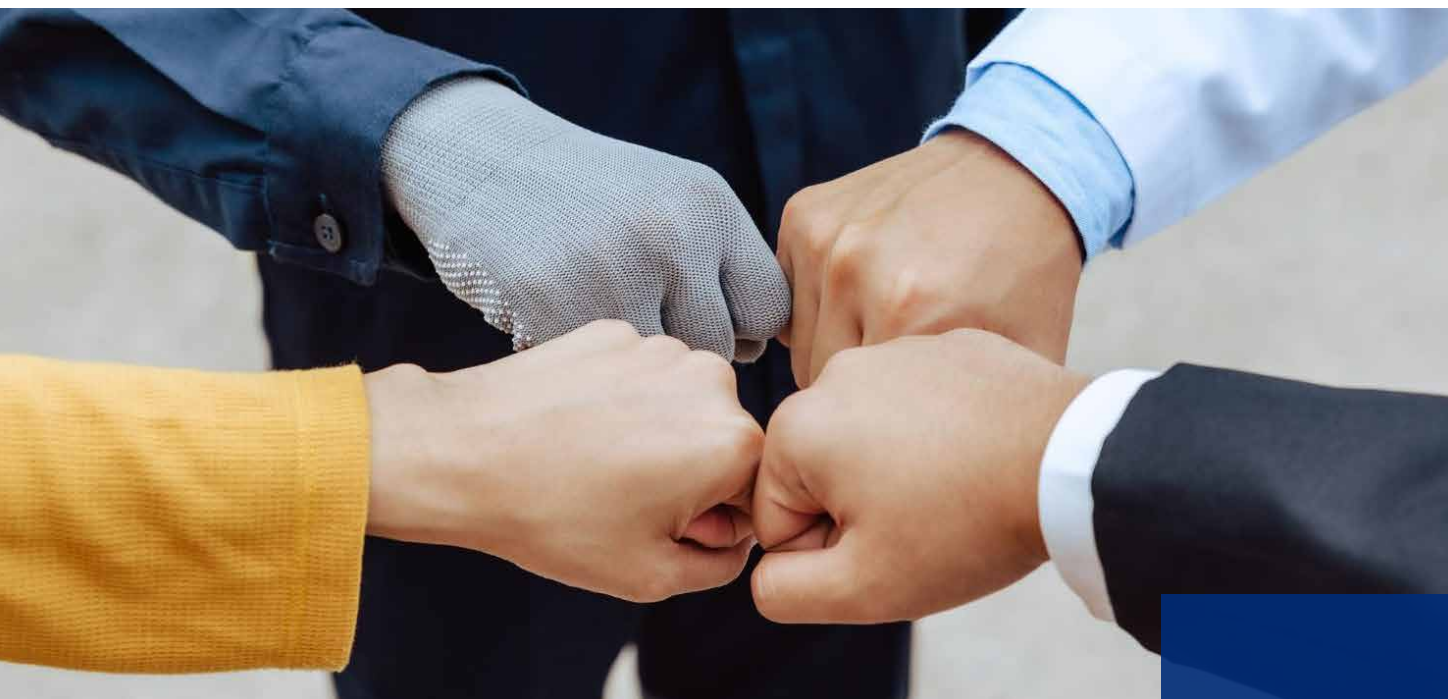
PL Asunto 1

PC Asunto 1

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza



7.3

Gobierno corporativo: transparencia y diálogo

Día a día trabajamos para consolidar el mejor gobierno corporativo para la organización. A través de una estructura de gobernanza robusta, donde la transparencia, la ética y la responsabilidad en todas nuestras operaciones y decisiones, fortalece el trabajo. La confianza y el diálogo con nuestras partes interesadas, promueve la integridad y la certeza del cumplimiento en nuestras comunidades y en el ámbito empresarial.

7. Bien común gobernanza

7.3

Gobierno corporativo: transparencia y diálogo

Nº37

Fortalecimiento de la gobernanza: Programa +G

Desde 2023, formamos parte del programa Más Gobernanza, desarrollado por LSQA y LIDECO, con el objetivo de fortalecer nuestras prácticas de gobernanza en materia de cumplimiento y prevención del soborno. La iniciativa permite consolidar una gestión más transparente, ética y alineada con estándares internacionales de la materia.

Avances del proyecto

- **Formación especializada:** 10 colaboradores, responsables de distintas áreas de la organización, participaron en el programa, adquiriendo conocimientos clave en gestión de cumplimiento y ética empresarial.
- **Creación del Equipo de Gobernanza:** Conformamos un equipo interno dedicado al desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno, asegurando la adopción de mejores prácticas y el cumplimiento de normativas en toda la organización.

ODS



ISO 26000

DH Asunto 1, 2, 3, 4 y 6

PL Asunto 4

PC Asunto 1 y 6

MA Asunto 1, 2 y 3

Pacto Mundial

7

8

9

7. Bien común gobernanza

7.3

Gobierno corporativo: transparencia y diálogo

Nº38

Directorio del grupo ISUSA-Fanaproqui

El Directorio de ISUSA es el órgano central de la estructura de gobernanza de la organización, encargado de la estrategia y supervisión de las mejores prácticas de gobierno corporativo. El mismo, está compuesto por siete miembros con formación técnica y experiencia en los sectores industrial, financiero y químico. La designación de sus integrantes se realiza mediante Asamblea de Accionistas, garantizando la representatividad y control, mientras que su funcionamiento operativo se rige por el Estatuto Social. La actividad del Directorio se enmarca en una cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad social y el cumplimiento normativo, con una planificación estratégica orientada a la creación de valor para todos los grupos de interés.

Miembros del Directorio (2024):

- Presidente: Gerardo Martinez
- Vicepresidente: Gustavo Barreto
- Secretario: Angel Urraburu
- Tesorero: Marcelo Scalise
- Vocales: Martin Oliver, Nicolas Antonini y Pablo Yoshimitsu
- Fiscales: Claudia Gelppi, Pedro Ramos y Viviana Rossi

Participación Accionaria destacada: Fundación Williams posee el 37,17% del capital accionario.

Asamblea de Accionistas: integrada por los accionistas registrados; decisiones por mayoría simple o especial según estatuto.

ODS



ISO 26000



Asunto 1 y 3



Asunto 1



Asunto 1 y 3

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.3

Gobierno corporativo: transparencia y diálogo

Nº39

Comité de Auditoría y Vigilancia

El comité se ha consolidado como un pilar esencial en la estructura de control interno y supervisión de la organización. Actúa con independencia del Directorio y tiene como principal responsabilidad velar por la transparencia financiera, el cumplimiento normativo y la eficacia de los sistemas de auditoría interna y externa. Dentro de sus funciones está analizar los estados contables, la revisión de informes de auditoría, el monitoreo de riesgos y la recomendación de acciones correctivas cuando sea necesario. También asesora al Directorio en materia de control interno y participa en los procesos de mejora continua en temas de gobernanza y ética empresarial.

Auditoría Interna:

- Se contrata una firma independiente que evalúa el funcionamiento del sistema de gestión y control, evaluando las debilidades y realizando informes periódicos con recomendaciones de mejora para el Comité.

ODS



ISO 26000



Asunto 1 y 3



Asunto 1



Asunto 1 y 3

Pacto Mundial



7. Bien común gobernanza

7.3

Gobierno corporativo: transparencia y diálogo

Nº40

Equipo Guía-Administración del Grupo ISUSA-Fanaproqui

El Directorio definió la creación de un órgano intermedio, integrado por las principales gerencias y jefaturas del Grupo que permita llevar adelante la estrategia organizacional.



El equipo está integrado por 7 personas que lideran las gerencias de Finanzas, Recursos Humanos, Producción, entre otras.

ODS



ISO 26000



Asunto 1 y 3



Asunto 1



Asunto 1 y 3

Pacto Mundial



ODS



ISO 26000



Asunto 6 y 8



Asunto 1, 3, 4 y 5



Asunto 2

Pacto Mundial



Nº41

Cultura de Diálogo laboral

Desde el inicio de nuestras actividades hemos fomentado un diálogo abierto y constructivo con nuestros colaboradores, entendiendo que esta práctica constante fortalece la cultura organizacional y el vínculo entre la organización y su equipo de trabajo. La coyuntura histórica ha permitido construir diversos espacios de participación (formales e informales), para intercambiar, dialogar y tomar las mejores decisiones posibles entre las partes para mejorar la calidad del trabajo y el entorno laboral.

Avances en 2024 vinculados a la seguridad laboral

- 34 Encuentros de seguridad realizados con representantes de los colaboradores del grupo (delegados de seguridad) donde se abordaron inquietudes, propuestas y oportunidades de mejora en el ámbito laboral.
- 2 encuentros de seguridad con la Mesa de Salud Ocupacional del STIQ a la planta industrial de Agraciada y en Simulacro de Emergencias con la comunidad de Soriano y Colonia.

Los espacios colectivos fortalecen la cultura organizacional, brindando la oportunidad de poner en práctica nuestros valores organizacionales, asegurando que cada voz sea escuchada y que el trabajo colaborativo sea el motor para la mejora continua.



8. Análisis de contenidos bajo **los marcos de reporte**



8. Análisis de contenidos bajo los marcos de reporte

Índice bajo marco de referencia: ISO 26001: 2010 + ODS

Materias y asuntos de ISO 26000	Capítulo de la norma	Materia del grupo	Número de página	Iniciativa del grupo que aporta valor	Aporte al ODS	Principio del PMNU comprometido
Gobernanza de la organización	6.2	<u>7.1 - 7.2</u>	65	36 - 37 - 39 - 40	5 - 8 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 8 - 9 - 10
Estructura y organigrama		<u>6.2</u>	51	26	8 - 9	
Toma de decisiones		<u>6.1</u>	51	23 - 24 - 25	8 - 9	1 - 2 - 10
Derechos humanos	6.3					
Debida diligencia	6.3.3	<u>7.2</u>	65	37 - 39 - 40	5 - 8 - 16 - 17	1 - 2 - 7 8 - 9 - 10
Situaciones de riesgo para los DD.HH	6.3.4	<u>7.2</u>	65	37 - 41	8 - 16 - 17	7 - 8 - 9
Evitar la complicidad	6.3.5	<u>7.1 - 7.2</u>	65	36 - 37 - 39 - 40	5 - 8 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 8 - 9 - 10
Resolución de reclamaciones	6.3.6	<u>6.2</u>	51	27 - 28	8	1
Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7	<u>6.1</u>	51	18	8 - 9	1 - 3
Derechos civiles y políticos	6.3.8	<u>7.1 - 7.2</u>	65	35 - 37 - 38	8 - 9 - 11 12 - 16 - 17	1 - 2 - 3 7 - 8 - 9
Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	<u>6.1 - 6.2 - 7.1</u>	51 - 65	19 - 22 - 23 - 24 25 - 26 - 33 - 36	4 - 8 - 9 - 11 - 12	1 - 2 - 3 - 8 - 9 - 10
Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10	<u>6.1 - 7.1</u>	51 - 65	18 - 41	8 - 9	1 - 3
Materia fundamental: Prácticas laborales	6.4					
Trabajo y relaciones laborales	6.4.3	<u>6.1 - 7.1 - 7.2</u>	51 - 65	18 - 20 - 31 36 - 39 - 40 - 41	4 - 5 - 8 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 9 - 10
Diálogo social	6.4.5	<u>6.1 - 6.2 - 7.1</u>	51 - 65	18 - 23 - 24 - 26 27 - 28 - 32 - 41	8 - 9 - 11	1 - 2 - 7
Salud y seguridad en el trabajo	6.4.6	<u>6.1 - 6.2 - 7.2</u>	51 - 65	21 - 28 - 33 35 - 37 - 38 - 41	6 - 8 - 9 11 - 12 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 - 8 - 9

8. Análisis de contenidos bajo los marcos de reporte

Índice bajo marco de referencia: ISO 26001: 2010 + ODS

Materias y asuntos de ISO 26000	Capítulo de la norma	Materia del grupo	Número de página	Iniciativa del grupo que aporta valor	Aporte al ODS	Principio del PMNU comprometido
Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4.7	<u>6.1 - 6.2 - 7.2</u>	51 - 65	19 - 20 - 27 - 41	4 - 5 - 8	1 - 2
Materia fundamental: Medio ambiente	6.5					
Prevención de la contaminación	6.5.3	<u>5.1-5.2-5.3-7.1-7.2</u>	36 - 37 - 41 - 65	1-2-3-4-10-11-12-13-16 31-31-34-35-37-38	6 - 8 - 9 - 11 12 - 15 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 8 - 9 - 10 - 11
Uso sostenible de los recursos	6.5.4	<u>5.1-5.2-7.1-7.2</u>	36 - 37 - 65	1-2-7-8-9-10-11-12-13 14-32-34-35-37-38	2 - 6 - 8 - 9 - 11 12 - 15 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 - 8 - 9
Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5.5	<u>5.1-7.1-7.2</u>	36 - 37 - 65	3 - 4 - 5 - 34 35 - 37 - 38	8 - 9 - 11 12 - 16 - 17	1 - 2 - 3 - 7 - 8 - 9
Protección del medio ambiente y hábitats naturales	6.5.6	<u>5.1-5.2-5.3-6.3</u>	36 - 37 - 41 - 57	6 - 7 - 14 15 - 16 - 30	2 - 3 - 6 8 - 11 - 13 - 15	7 - 8
Materia fundamental: Prácticas justas de operación	6.6					
Anti - corrupción	6.6.3	<u>6.3 - 7.1-7.2</u>	57 - 65	30 - 39 - 40	2 - 3 - 5 - 6 - 8 11 - 13 - 15 - 16 - 17	1 - 2 - 7 - 8 - 10
Participación política responsable	6.6.4					
Competencia justa	6.6.5	<u>7.1-7.2</u>	65	33 - 39 - 40	5 - 6 - 8 9 - 12 - 16 - 17	1 - 2 - 10
Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6	<u>5.3-6.3</u>	41 - 57	15 - 16 - 17 - 30	2 - 3 - 6 8 - 11 - 13 - 15	7 - 8 - 10
Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7					
Materia fundamental: Asuntos de consumidores	6.7					
Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3	<u>5.3-6.2-7.1</u>	41 - 51 - 65	16 - 17 29 - 32 - 33	6 - 4 - 8 9 - 11 - 12	7 - 8 - 9
Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4	<u>6.2 - 6.3</u>	51 - 57	29 - 32	4 - 8 - 11 - 12	7 - 8 - 9

8. Análisis de contenidos bajo los marcos de reporte

Índice bajo marco de referencia: ISO 26001: 2010 + ODS

Materias y asuntos de ISO 26000	Capítulo de la norma	Materia del grupo	Número de página	Iniciativa del grupo que aporta valor	Aporte al ODS	Principio del PMNU comprometido
Consumo sostenible	6.7.5			29 - 32	4 - 8 - 11 - 12	7 - 8 - 9
Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6	<u>6.2</u> - <u>6.3</u>	51 - 57	29 - 32	4 - 8 - 11 - 12	7 - 8 - 9
Protección y privacidad de los datos de los consumidores	6.7.7				8 - 16	1 - 2 - 10
Acceso a servicios esenciales	6.7.8					
Educación y toma de conciencia	6.7.9	<u>6.2</u> - <u>6.3</u>	51 - 57	29 - 32	4 - 8 - 11 - 12	7 - 8 - 9
Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8					
Participación activa de la comunidad	6.7.3	<u>5.1-5.2-5.3-6.1-6.3-7.1-7.2</u>	36-37-41-51-57-65	7-13-15-16-17-18-22-30 31-33-35-36-37-38	2-3-4-6-8-9 11-12-13-15-16-17	1-2-3 7-8-9-10
Educación y cultura	6.7.4	<u>6.3-6.4-7.1</u>	57 - 62 - 65	29 - 30 31 - 33 - 34	2 - 3 - 6 - 4 8 - 11 - 12 - 13 - 15	1 - 7 - 8 - 9 - 10
Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.7.5	<u>5.2-7.1</u>	37-65	13 - 18 31 - 32 - 34	4 - 8 - 9 - 11 - 12	1 - 7 - 8 - 9
Desarrollo y acceso a la tecnología	6.7.6	<u>6.3-7.1</u>	57-65	30 - 31 - 34	2 - 3 - 4 - 6 - 8 9 - 11 - 12 - 13 - 15	1 - 7 - 8 - 9 - 10
Generación de riqueza e ingresos	6.7.7	<u>6.2</u> - <u>6.3</u> - <u>7.1</u>	51-57-65	29 - 30 31 - 32 - 34	2 - 3 - 4 - 6 - 8 9 - 11 - 12 - 13 - 15	1 - 7 - 8 - 9 - 10
Salud	6.7.8	<u>7.1-7.2</u>	65	31 - 35 - 37 - 38	8 - 9 - 11 12 - 16 - 17	1 - 2 - 3 7 - 8 - 9
Inversión social	6.7.9	<u>6.1-6.3-7.1</u>	51-57-65	22 - 30 - 31 - 34	2 - 3 - 4 - 6 - 8 9 - 11 - 12 - 13 - 15	1 - 7 - 8 - 9 - 10

